



CONCURA

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER I PAZIENTI

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 ("GDPR") (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

Gentilissima Signora/ Egregio Signore,

Qwince S.r.l. e QWINCE Innovation S.r.l. (in seguito congiuntamente "Qwince") con la presente Informativa estesa vogliono descrivere le modalità di gestione dell'applicazione .FARMA/Concura in riferimento al trattamento dei dati personali dei visitatori che lo consultano o procedessero all'utilizzo delle aree riservate, anche a seguito della sottoscrizione.

Ai sensi dell'art. 13 del "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (da ora in poi "GDPR"), Qwince con sede in via Principe di Belmonte 102 – 90139 Palermo (Italia), contattabile ai seguenti riferimenti: securproject.it@pec.it e qwince@legalmail.it, telefono +39.091.6167766, in qualità di **Titolare del Trattamento dei dati personali** anche relativi al Suo stato di salute, conferiti nell'ambito dell'adesione ai servizi ConCura ferme le definizioni tutte di cui al GDPR, è tenuta ad informarla in ordine a ciò che segue.

PREMESSA

In Qwince siamo convinti che la Sua salute sia importante e che possa essere un vantaggio, per lei, poter contare sulla collaborazione e sull'assistenza di professionisti della salute di fiducia, nella pianificazione delle sue azioni di prevenzione e di cura.

IL SERVIZIO CONCURA

Per questa ragione, Qwince, da sempre impegnata in attività di sensibilizzazione e miglioramento degli stili di vita, in collaborazione con il Suo network di centri sanitari, e con l'aiuto dei Suoi Partner, ha costruito un'area riservata, per la condivisione di informazioni tra il paziente, il caregiver e i loro professionisti di fiducia, della quale Lei potrà beneficiare in ogni momento i contenuti, tramite una App o tramite una sezione a Lei riservata del sito web <https://concura.online/>.

Sappiamo che la protezione dei Suoi dati personali è un diritto fondamentale ed è per questo che, nel metterle a disposizione ConCura, abbiamo investito molto in sicurezza e qualità, ricorrendo esclusivamente all'impiego delle migliori tecnologie di garanzia della Sua riservatezza, e adottando metodologie certificate ISO/IEC 27001:2013.

In Qwince siamo anche convinti che sia giusto premiare chi decide di prendersi cura di sé affidandosi al servizio ConCura, per questo l'adesione al servizio le dà diritto, qualora il centro sanitario aderisca a uno o più moduli facoltativi del nostro sistema di ordinare i Suoi prodotti e servizi online e/o di beneficiare di sconti, promozioni o altri vantaggi.

COME FUNZIONA IL SERVIZIO CONCURA

ConCura è un servizio, attivabile anche tramite sottoscrizione, che si avvale di moduli interdipendenti tra loro e, attraverso la Sua adesione, Lei avrà diritto di beneficiare, in relazione al profilo di abbonamento, di tutte le funzionalità e di tutti i servizi disponibili tramite l'applicazione mobile "ConCura" o l'area riservata del sito <https://concura.online> ovvero rivolgendosi al call center al numero 800.770.272.

FRUIZIONE DEL SERVIZIO

La fruizione del sito è regolamentata dalle condizioni di utilizzo la cui accettazione costituisce accordo tra l'Utente e il Titolare in conformità ai molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e resa disponibile a coloro i quali si collegano al sito <https://concura.online/> ed alle pagine o domini di livello successivo ad esso collegate. L'informativa è resa soltanto per la suddetta applicazione (e relative pagine o domini di livello successivo ad esso collegate) e non anche per altri siti esterni al sito <https://concura.online/> eventualmente consultabili dall'utente tramite link. A seguito della consultazione del sito medesimo, possono essere trattati dati personali identificabili, il cui Titolare del trattamento dei Dati è Qwince.

Nel rispetto di questo quadro normativo, Le chiediamo, quindi, di fornirci i Suoi dati per poter erogare il Servizio Concura, tramite web o applicazione mobile, così da consentirne il pieno utilizzo, nonché permettere di usufruire dei servizi tecnici ad essa connessi o accessori.

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

1.1. Finalità contrattuali:

I Suoi dati personali, inclusi quelli particolari relativi alla Sua salute e alla salute dei soggetti che assiste, saranno utilizzati per lo svolgimento delle attività necessarie all'erogazione dei servizi inclusi nel servizio Concura, quindi per la condivisione di informazioni tra il paziente, il caregiver e i loro professionisti di fiducia:



In particolare:

- a) concludere e dare esecuzione al contratto di abbonamento;
- b) fornire i servizi di supporto alla prevenzione e alla cura richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale ConCura;
- c) provvedere alla gestione e amministrazione del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, l'assistenza tecnica);
- d) abilitare servizi di telemedicina, erogati dai centri clinici aderenti;
- e) effettuare trattamenti tecnici indispensabili per consentirle di beneficiare dei servizi;
- f) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie.

Va chiarito che:

- esclusivamente il Suo professionista di fiducia, in qualità di Responsabile esterno, designato da Qwince, tratterà i Suoi dati, identificativi e appartenenti a categorie particolari da dati personali, per il tempo strettamente necessario, per offrirle servizi con finalità di prevenzione e cura, nonché per l'acquisizione di un quadro inerente la Sua salute e i farmaci, i prodotti e i servizi da Lei utilizzati, al fine di garantire l'aderenza alle terapie e l'appropriatezza terapeutica, o anche per prevenire effetti indesiderati quali allergie od interazioni;
- nel caso delle attività di telemedicina o monitoraggio remoto del paziente, le operazioni di trattamento, correlate all'utilizzo di soluzioni telemedicina, saranno svolte, in qualità di Titolare del relativo trattamento, dai soggetti fornitori delle relative prestazioni il cui elenco dettagliato è disponibile presso gli uffici di Qwince e sul sito di ConCura.

1.2. Altre finalità promozionali e di marketing:

- a) solo con il Suo espresso ed esplicito consenso i Suoi dati personali, inclusi quelli particolari relativi alla salute e/o i Suoi dati diversi da quelli personali, potranno essere utilizzati e/o ceduti in forma anonima e aggregata da Qwince ad altre aziende operanti nel settore sanitario, farmaceutico, organizzazioni umanitarie e benefiche le quali potranno contattarLa come Titolari di autonome iniziative (l'elenco aggiornato è a Sua disposizione e può essere richiesto al Responsabile del trattamento all'indirizzo riportato nella presente informativa) per analisi statistiche, indagini di mercato e invio di informazioni commerciali sui prodotti e iniziative promozionali,
- b) invio di newsletter e invio di comunicazioni commerciali e sulle iniziative promozionali di Qwince e/o di società terze.

Va precisato che con il Suo consenso alle altre finalità, Qwince (in qualità di Titolare del trattamento), in collaborazione con il centro

clinico da Lei scelto (in qualità di Responsabile del Trattamento), per seguirla al meglio e migliorare la qualità dei servizi che possono offrirle, potranno effettuare, oltre ai trattamenti necessari in relazione ad obblighi di legge, di regolamento, o derivanti da ordine dell'Autorità, il trattamento dei Suoi dati personali, necessari al fine di conoscere il Suo profilo ed inviarle comunicazioni in tema di prevenzione, novità sui servizi, novità sui prodotti e altre iniziative utili a prendersi cura di sé. Nel caso in cui non venga espresso il consenso per tali finalità, Lei potrà ugualmente fruire dei servizi ConCura ma perderà alcune opportunità di informazione legate al sistema.

1.3. Norme di riferimento e basi giuridiche del trattamento:

Le operazioni di trattamento, che di seguito le illustreremo nel dettaglio, hanno il loro fondamento giuridico nelle norme che hanno istituito la Farmacia dei Servizi, le linee guida nazionali per la telemedicina, e in quelle, non meno importanti, che disciplinano il Suo diritto alla protezione dei Suoi dati personali, il Suo diritto alla riservatezza, ed infine in quelle che le permettono di esprimere o di revocare, in qualsiasi momento, il Suo consenso informato alle operazioni di trattamento vale a dire:

- Il Regolamento Generale UE 679 del 27 Aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;
- I decreti del Ministero della Salute del 16.12.2010 in materia di Disciplina dei limiti e delle condizioni delle prestazioni analitiche di prima istanza, rientranti nell'ambito dell'autocontrollo;
- Per la parte relativa alle misure di sicurezza che applicheremo al trattamento dei Suoi dati, le "Linee guida del Garante per la Protezione dei Dati Personali in materia di dossier sanitario elettronico" del 4.06.2015 [doc. web. 4084632], in G.U. nr. 164 del 17 luglio 2015;
- Il Provvedimento del 24 febbraio 2005 [doc. web 1103045] del Garante per la Protezione dei dati Personali recante: "Fidelity Card e garanzie per i consumatori. Le regole del Garante per i programmi di fidelizzazione";
- Il Parere 6/2014 WP 217 sul concetto di interesse legittimo del responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 7 della direttiva 95/46/CE adottato il 9 aprile 2014;
- Le linee guida sul processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche e sulla profilazione ai fini del regolamento 2016/679 adottate il 3 ottobre 2017 – WP 251 rev.01- Versione emendata e adottata in data 6 febbraio 2018;
- Le linee guida sul consenso ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 adottate il 28 novembre 2017 come modificate da ultimo il 10 aprile 2018; WP 259 rev.01;
- I chiarimenti del Garante per la protezione dei dati personali sull'applicazione della disciplina per il trattamento dei dati relativi alla salute in ambito sanitario – [7 marzo 2019 – doc. web n. 9091942] Registro dei provvedimenti n. 55 del 7 marzo 2019
- Il Suo consenso informato, manifestato in conformità con le vigenti disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali (Artt. 6 e 9 GDPR);



- L'adempimento di obblighi contrattuali assunti da Apoteca Natura S.p.A. in Suo favore al momento della Sua adesione al Servizio (Artt. 6 e 9 GDPR);
- L'adempimento di obblighi od ordini cui Il Titolare del Trattamento è tenuto in forza di legge o ordine della Autorità;
- Il provvedimento del GPD del 12 Dicembre 2024 n. 10105764.

2. NATURA DEI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

2.1. Esclusivamente dopo il Suo consenso ove previsto, saranno o potranno essere oggetto di trattamento, per le finalità indicate, le seguenti categorie di dati personali che la riguardano.

2.1.1. – *Dati personali comuni*, come ad es.: il Suo indirizzo di posta elettronica, i Suoi dati di geo-localizzazione o il Suo numero telefonico, lo strumento di pagamento utilizzato, l'indirizzo di spedizione, il volume complessivo dei Suoi acquisti, i Km percorsi durante la giornata e le altre informazioni che la riguardano da Lei inserite o collegate a ConCura tramite le funzioni disponibili.

2.1.2. – *Dati identificativi*, come ad es. il Suo nome e cognome o il Suo codice fiscale;

2.1.3 – *Categorie particolari di dati personali*, per le finalità di prevenzione e cura quali ad es. il Suo peso corporeo, la Sua altezza, dati idonei a rivelare il Suo stato di salute, come, ad esempio, quelli contenuti nei referti medici relativi alle prestazioni delle quali ha beneficiato, quelli relativi a prescrizioni farmacologiche o a terapie da Lei seguite ovvero a prodotti o farmaci prenotati e/o acquistati in farmacia, o il numero di ricetta elettronica (NRE), da Lei volontariamente conferiti al Suo professionista di fiducia attraverso le funzionalità di ConCura.

2.1.4. – *Dati relativi alla posizione geografica di persone od oggetti*, nel caso in cui il centro clinico da Lei prescelto, abbia attivato il modulo Ordina Prodotti o Prenota Servizi, potremo effettuare il trattamento dei dati relativi alla Sua posizione geografica per consegnarle i prodotti da Lei ordinati o indicare il centro più vicino; potremo altresì effettuare il trattamento dei predetti dati, per personalizzare le comunicazioni verso di Lei tramite notifiche, email e social, ecc. in modo da evitarle più possibile informazioni non interessanti per lei.

2.1.5. – *Dati acquisiti tramite questionari*. Nell'ambito del servizio ConCura, potrà anche compilare test, correlati a campagne di prevenzione e sensibilizzazione, nei quali vengono richiesti dei dati personali che, di per sé o incrociandoli tra loro, sono idonei a rivelare il Suo stato di salute. Tali dati riguardano in particolare l'età, il genere, la salute, le caratteristiche generali e i suoi stili di vita, ma anche la professione, il titolo di studio e il comune di residenza, e sono funzionali e necessari alla corretta elaborazione del risultato, e pertanto il loro conferimento è necessario per ottenere il servizio richiesto. Qualora lei non conferisca il consenso al trattamento di tali dati, le sarà possibile impiegare solo le funzioni di ConCura attive in conseguenza delle sue scelte.

2.1.6 – *Dati di autenticazione*. Perfezionata la registrazione, durante la quale lei potrà decidere le relative credenziali di

accesso, ivi compresa la sua password, che conoscerà solo lei, potrà accedere al servizio ConCura da dispositivo mobile o da desktop, immettendo negli appositi campi le credenziali di autenticazione prescelte, personali, che dovrà conservare con la massima cura. Le consigliamo di scegliere una password che abbia almeno le seguenti caratteristiche: lunghezza non inferiore ad otto caratteri, comprensiva di almeno un carattere speciale. Nel caso in cui lei dimentichi la sua password, la procedura di recupero prevede un link per reimpostarla in autonomia. I dati di autenticazione saranno cifrati sin dal loro primo impiego e Qwince non potrà conoscerli in nessun modo.

2.1.7 – *Dati di navigazione e di profilazione per finalità di promozione e marketing*. Lei è libero di non esprimere il suo consenso ad attività di profilazione senza per questo perdere la possibilità di beneficiare delle funzionalità dei servizi ConCura che non ne richiedono il trattamento.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono trasmessi implicitamente nell'uso di protocolli di comunicazione internet. Si tratta di dati relativi al traffico telematico che per loro natura non sono immediatamente associabili ad interessati identificati, ma tramite elaborazioni o associazioni con dati detenuti da terzi potrebbero permettere di identificare gli utenti/visitatori del sito (es. indirizzi IP). Questi dati vengono utilizzati soltanto per informazioni statistiche anonime relative alle visite del sito o per verificare la corretta funzionalità dello stesso. Tali dati sono conservati dalla società Qwince per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia.

Cookies

Sui nostri siti web, sono utilizzati dei "Cookies" (marcatori temporanei) che permettono di accedere più velocemente al sito. Per Cookie si intende un dato informativo, attivo solamente per la durata della singola sessione-utente, che sarà trasmesso dal sito web al computer dell'Utilizzatore al fine di permetterne una rapida identificazione. L'Utilizzatore potrà sempre richiedere la disattivazione dei Cookies modificando le impostazioni del browser, tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito. I Cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

3. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

3.1. Il trattamento dei Suoi dati è effettuato, anche con l'ausilio di computer e di sistemi informatici elettronici, in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi, con particolare riguardo ai dati sensibili e in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. Il trattamento dei Suoi dati personali, sensibili e non, sarà effettuato unicamente con operazioni, con logiche e mediante forme di organizzazione dei



dati strettamente indispensabili all'erogazione del servizio richiesto. I Suoi dati personali, sensibili e non, saranno trattati, all'interno di Qwince, da dipendenti e/o collaboratori che agiscono attenendosi a specifiche istruzioni in materia di riservatezza. I Suoi dati personali, sensibili e non, potranno essere trattati al fine dell'erogazione del servizio Concura:

a) dagli Operatori Sanitari (quali Medici, Farmacisti, Infermieri...) da Lei indicati all'atto della sottoscrizione dell'abbonamento o successivamente autorizzati nella piattaforma e, dal personale eventualmente addetto alla consegna dei farmaci a domicilio e/o alle prestazioni dei servizi;

b) dai referenti e/o delegati da Lei indicati all'abbonamento all'atto della sottoscrizione dell'abbonamento o successivamente autorizzati nella piattaforma;

c) dagli operatori dell'Help Desk di Qwince deputati all'assistenza dei medici, dei farmacisti e dei pazienti nell'espletamento del Servizio Concura, dal personale dipendente e/o esterno della Qwince.

3.2. Le logiche del trattamento saranno strettamente correlate alle finalità perseguite. Con specifico riferimento al trattamento dei dati relativi al suo stato di salute, la informiamo

(I) che tutte le operazioni di trattamento svolte nell'ambito di ConCura, ivi compresa la loro raccolta, sono presidiate da specifiche garanzie crittografiche,

(II) che sono in opera sistemi di autenticazione e di autorizzazione per l'accesso ai dati oltre a sistemi di audit log e procedure che prevedono la registrazione automatica, in appositi file di log degli accessi e delle operazioni compiute sui dati.

Sarà possibile, per il suo professionista di fiducia (con l'obiettivo di consentirgli di assisterla e consigliarla nel migliore dei modi, disponendo delle informazioni necessarie ad avere evidenza del suo benessere e della sua salute nel tempo) associare, all'interno di una specifica area protetta da cifratura, denominata "Profilo Sanitario", i suoi dati identificativi con quelli da lei volontariamente conferiti relativi al suo stato di salute, che altrimenti saranno conservati separatamente.

3.2. I Suoi dati personali, diversi da quelli sensibili, potranno essere trattati anche da soggetti terzi che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Qwince e di cui ci avvaliamo nell'esecuzione della nostra attività. Sono esempi di questo tipo di soggetti terzi le persone fisiche e/o giuridiche operanti nell'area dell'assistenza ai clienti, dei servizi attinenti alla gestione dei sistemi di Information Technology, di smistamento e recapito postale, servizi bancari e finanziari, recupero crediti, elaborazione dati per fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con gli abbonati. Inoltre, i Suoi dati diversi da quelli sensibili potranno essere comunicati, per finalità di gestione e controllo, a società appartenenti al nostro Gruppo societario, nonché a società controllate, controllanti o collegate.

3.3. È esclusa ogni altra forma di diffusione dei Suoi dati.

3.4. I dati identificativi saranno trattati, per poter soddisfare l'esplicita richiesta degli interessati, sia con supporti cartacei che

elettronici, e saranno conservati da Qwince esclusivamente fintantoché gli interessati, manterranno la loro iscrizione al servizio ConCura, o il loro account personale sul sito, o per un tempo massimo di 24 mesi dall'ultima azione svolta all'interno della piattaforma. Trascorsi tali tempi di conservazione, i dati personali identificativi saranno anonimizzati automaticamente.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO

4.1. Conformemente alla normativa vigente Le chiederemo di prestare il Suo consenso libero, specifico ed informato attraverso l'inserimento dei dati nella web application Concura, in riferimento al punto 1.1. Il conferimento dei Suoi dati personali ha natura obbligatoria per il solo fine dell'erogazione del servizio Concura, l'eventuale rifiuto rende impossibile la prestazione del servizio medesimo.

4.2. In riferimento al punto 1.2. "Altre finalità" della presente Informativa il consenso è facoltativo e l'eventuale rifiuto non comporta l'impossibilità ad erogare i servizi Concura.

4.3. Conferimento necessario. Il conferimento di taluni dati personali è necessario, e quindi obbligatorio, per dare corso a sue specifiche richieste; Lei è sempre libera/o di non fornire i Suoi dati personali, ma in tal caso potrebbe essere impossibile per il Titolare del trattamento soddisfare le sue richieste, fare fronte alle sue esigenze o farle utilizzare, nella loro interezza, tutte le funzioni disponibili su ConCura.

5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

5.1. I Suoi dati potranno essere comunicati a:

a) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza della natura del servizio erogato;

b) ai collaboratori e dipendenti di Qwince nell'ambito delle relative mansioni;

c) a tutte quelle persone, fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività, sempre nei modi e per le finalità sopra illustrate.

6. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

6.1. I dati personali e sensibili da Lei forniti e/o prodotti verranno conservati dalla Qwince, nel rispetto di tutte le misure di sicurezza previste dalla legge, per il tempo previsto dall'attuale normativa. I dati saranno conservati nelle banche dati del Titolare per il solo tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati, in conformità alla legge e secondo quanto sopra precisato, ad eccezione dei casi in cui la normativa vigente non richieda la conservazione dei Suoi dati per periodi più lunghi.

6.2. Trascorsi tali tempi di conservazione, ovvero effettuata la cancellazione da parte Sua, tutti tali dati saranno resi anonimi in forma permanente ed irreversibile e, se del caso, trattati esclusivamente in forma aggregata per finalità statistiche e di ricerca scientifica.



6.3 Qwince intende precisare cosa s'intenda col processo di conservazione del dato noto anche come "data retention", e come nasca l'esigenza di stabilire un periodo di conservazione oltre il quale i dati personali debbono essere cancellati. Per "data retention" si intende, appunto, il "periodo di conservazione dei dati". L'esigenza di stabilire un periodo di conservazione dei dati nasce in materia normativa sui sistemi di gestione, che trova una declinazione specifica nell'ambito della sicurezza delle informazioni. Si tratta, infatti, di un tempo conservativo, come lo è richiesto ad esempio per i dati di backup. Il tempo massimo di conservazione dei dati sarà di 2 anni dalla Sua ultima azione effettuata all'interno della piattaforma ConCura.

7. SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

7.1. Tutte le informazioni raccolte sul sito vengono memorizzate e mantenute in strutture sicure, in Europa, che limitano l'accesso esclusivamente al personale autorizzato.

7.2. Il sito Web è controllato regolarmente per verificare l'eventuale presenza di violazioni della sicurezza, ed assicurare che tutte le informazioni raccolte siano al sicuro da chi intende visualizzarle senza autorizzazione.

7.3 Qwince si attiene a tutte le misure di sicurezza descritte dalle leggi e dalle normative applicabili, e a tutte le misure adeguate secondo i criteri attualmente più all'avanguardia, per assicurare e garantire la riservatezza dei dati personali degli utenti, e ridurre al minimo, per quanto possibile, i pericoli costituiti dall'accesso non autorizzato, dalla rimozione, perdita o dal danneggiamento dei dati personali degli utenti. Il provider scelto da Qwince adotta politiche di sicurezza che sono revisionate da certificatori accreditati, in conformità con le Policy di cui allo standard ISO/IEC 27001:2013, Information Security Management Systems.

7.4. Durante le operazioni di trattamento correlate ai servizi ConCura sarà possibile per Qwince associare le categorie particolari di dati personali da lei conferiti o raccolti con il suo consenso, con i suoi dati identificativi. A parte il personale di Qwince, nei casi e nelle forme previste, previa autorizzazione ai sensi dell'art. 29 GDPR, l'unico soggetto che potrà effettuare questa operazione, in qualità di responsabile designato, sarà il suo Professionista di fiducia. Per l'accesso alle categorie particolari di dati personali da parte del Professionista di fiducia da lei prescelto, nel momento dell'adesione a Qwince, quest'ultimo dovrà ricevere specifica autorizzazione da Lei tramite OTP (One Time Password) ed eventualmente procedere ad una doppia autenticazione della quale rimarrà apposta evidenza digitale nei sistemi impiegati, per offrirle i servizi correlati a ConCura. Qwince provvederà alla conservazione delle evidenze relative agli accessi effettuati dal suo professionista di fiducia alle categorie particolari di dati personali, per un periodo di tempo non inferiore a sei mesi.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

8.1. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'artt.15-22 del Regolamento UE 2016/679, ed in particolare i diritti di accesso, rettifica, integrazione e, nei casi consentiti la portabilità dei dati

conferiti, oltre ad ottenere la cancellazione, la limitazione o l'opposizione al trattamento dei Dati per motivi legittimi e di opporsi al processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione. Nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante, contattando il Titolare inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato nella presente informativo o in alternativa al dpo@qwince.com.

8.2. Al fine di garantire la protezione delle informazioni personali dell'interessato, potremmo aver bisogno di richiedere ulteriori informazioni specifiche, che confermino l'identità dell'interessato richiedente e garantirne così il diritto di accesso alle informazioni (o a esercitare uno qualsiasi degli altri diritti) solamente a persone aventi il diritto di ricevere tali comunicazioni. Si tratta di un'ulteriore misura di sicurezza per la protezione dei Suoi dati personali.

8.3 La richiesta di accesso alle proprie informazioni personali (o per esercitare uno dei diritti sopraindicati) è gratuito. Tuttavia, se la richiesta è chiaramente infondata o eccessiva potremmo addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni oppure rifiutarci di soddisfare la richiesta in tali circostanze.

8.4. In ogni momento potranno essere esercitati i diritti, secondo le modalità e le condizioni ivi indicate, previsti dai seguenti articoli del Regolamento (UE) n. 679/2016 e nello specifico:

- a) art. 15 (Diritto di accesso dell'interessato);
- b) art. 16 (Diritto di rettifica);
- c) art. 17 (Diritto alla cancellazione ovvero diritto all'oblio);
- d) art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento);
- e) art. 20 (Diritto alla portabilità dei dati);
- f) Art. 21 (Diritto di opposizione).

Per l'esercizio dei suddetti diritti, l'interessato potrà contattare il Titolare del Trattamento al n° tel: 0916167766. Per ogni ulteriore informazione e comunicazione in merito ai propri dati l'Interessato potrà contattare il Titolare del trattamento mediante i canali di comunicazione sopra indicati.

8.5. Lei potrà, in ogni momento, cancellare autonomamente e in forma irreversibile i suoi dati dai sistemi ove sono memorizzati per offrirle il servizio ConCura, utilizzando la funzione "Elimina account" presente all'interno del suo profilo utente.

8.6. Cifratura e separazione delle categorie particolari di dati personali. I database sui quali risiedono tutti i suoi dati appartenenti a categorie particolari sono stati automaticamente criptati sin dal momento della progettazione di ConCura. La crittografia impiegata utilizza la specifica Advanced Encryption Standard (AES), in modalità Cipher-Block Chaining (CBC), con una chiave a 256 bit. Le immagini di backup del database vengono automaticamente compresse e criptate utilizzando lo standard AES in modalità CBC con chiavi a 256 bit. I suoi dati identificativi sono logicamente separati dai dati relativi al suo stato di salute mediante archiviazione in tabelle diverse.

8.7. Tracciabilità degli Accessi e delle operazioni (Audit Log). Ogni accesso ai dati verrà memorizzato in apposite tabelle di



Log. Le relative informazioni conterranno il timestamp dell'accesso, l'identificativo dell'utente che ha acceduto ai dati; la tipologia dei dati cui è stato fatto l'accesso, l'utente proprietario dei dati, l'operazione effettuata, l'applicazione da cui è stato effettuato l'accesso.

8.8. Data Protection Impact Assessment. Qwince svolge ed aggiorna, in relazione alle operazioni di trattamento di dati personali correlate alla operatività dell'iniziativa ConCura, apposita Valutazione di Impatto privacy (DPIA), i cui esiti sono disponibili su richiesta dell'interessato.

9. DESTINATARI DEI DATI E TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

9.1. Responsabili e incaricati del trattamento di dati. Possono venire a conoscenza dei dati personali, di cui alla presente informativa, in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento:

- all'interno di Qwince, il personale qualificato, ciascuno limitatamente alle proprie competenze e mansioni e sulla base dei compiti assegnati e delle istruzioni impartite;
- all'esterno di Qwince, soggetti terzi, anch'essi appositamente designati quali Responsabili o incaricati del trattamento – dei quali Qwince si avvale per servizi vari ed esclusivamente per espletare tali servizi – ciascuno limitatamente alle proprie competenze e mansioni e sulla base dei compiti assegnati e delle istruzioni impartite; Con riferimento particolare al sistema ConCura, Qwince si avvale di società del Gruppo, di Professionisti sanitari, di società o liberi professionisti per servizi informatici;
- potrebbe venire a conoscenza delle categorie particolari di dati personali, di cui alla presente informativa, in qualità di Responsabile o Incaricato del trattamento, in seguito a richiesta espressa del Professionista di fiducia scelto dall'interessato, il personale qualificato interno di Qwince, limitatamente alle proprie competenze e mansioni e sulla base dei compiti assegnati e delle istruzioni impartite per iscritto e periodicamente aggiornate.

9.2. Comunicazione (a soggetti esterni determinati) dei dati. Qwince per le ordinarie attività gestionali, contabili e amministrative, potrà comunicare i suoi dati personali, previa acquisizione del suo consenso nei modi di legge, ove previsto, nel rispetto delle misure di sicurezza, a terzi fornitori di servizi al solo fine di eseguire la prestazione da lei richiesta, quali: – società di servizi postali, – studi legali e notarili, – consulenti, anche in forma associata, – altre società di servizio, nonché ad ulteriori soggetti in ottemperanza a eventuali obblighi di legge (quali istituti di assicurazione, forze di polizia, autorità giudiziaria, ecc.). L'elenco di tali soggetti cui i dati potranno essere comunicati è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

9.3. Trasferimento di dati personali all'estero. Qwince non trasferisce di propria iniziativa dati personali al di fuori del territorio unionale.

9.4. Diffusione (a soggetti esterni indeterminati) dei dati. In nessun caso i dati personali potranno essere diffusi.

10. REVOCA DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO

10.1. Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali inviando una specifica comunicazione - corredata da una fotocopia del Suo documento di identità - al seguente indirizzo: QWINCE INNOVATION S.r.l., via Catania 5 – 90141 Palermo, con il seguente testo: "Revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali", oppure attraverso la casella di posta elettronica dedicata dpo@qwince.com. (Articolo 7 sub 3 GDPR).

10.2. Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile. Prima di poterle fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e chiederle perciò di rispondere ad alcune domande. Una risposta Le sarà poi fornita al più presto.

11. AVVERTENZE E PROTEZIONE DEI MINORI

11.1. Il trattamento dei dati personali farà applicazione dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. I dati personali saranno raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime (limitazione delle finalità) e saranno adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità per le quali sono trattati (minimizzazione dei dati). Saranno sempre aggiornati ed esatti e conservati per un arco di tempo non superiore a quanto necessario per la finalità di dare esecuzione al Contratto ed alle sue richieste, fatto salvo l'adempimento di obblighi di legge e fiscali che fissino tempi più lunghi di conservazione (limitazione della conservazione). I dati personali verranno trattati adottando tutte le misure di sicurezza adeguate a garantirne l'integrità, la riservatezza e la indisponibilità da parte di terzi non autorizzati (integrità e riservatezza).

11.2. I servizi inclusi nella Sua area riservata, ovvero fruibili mediante impiego della App, non sostituiscono in alcun modo il parere, l'attività o l'assistenza del Medico, del professionista sanitario o del Farmacista, ma sono esclusivamente intesi per essere un valido supporto per entrambi, per tale ragione Qwince non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile della veridicità, dell'esattezza, dell'affidabilità e dell'aggiornamento del contenuto relativo ai dati inseriti all'interno del sistema ConCura.

Il corretto funzionamento di alcune funzioni specifiche dell'App implica la disponibilità da parte dell'utente di connettività Internet. Qwince mette a disposizione il servizio ConCura nello stato in cui si trova e non potrà, in nessun modo, essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti, ritardi nell'esecuzione delle opzioni configurate dall'utilizzatore o impieghi delle funzioni della App o del sito <https://concura.online/> diversi da quelli per i quali sono stati realizzati. L'uso di ConCura è riservato a maggiori di 14 anni di età.